



Le télérelevé est un système moderne de relève à distance.

Ce service est entièrement gratuit pour les personnes possédant un compteur d'eau équipé d'un module de relevé à distance, dit télérelevé.

Le télérelevé ne présente aucune incidence sur la santé. Les équipements de télérelève utilisent des ondes de très faible puissance, similaires à celles utilisées pour les télécommandes de portails de garage.

100 %  
gratuit !



## CONTACTS



Téléchargez l'appli  
en flashant les QR codes ci-dessous

Play store



App store



Agence en ligne  
[www.eau.veolia.fr](http://www.eau.veolia.fr)



L'EAU EST PRÉCIEUSE !



Grâce à l'application « Veolia et moi », connectée à votre compteur d'eau communicant, vous pouvez agir au quotidien et réduire votre consommation d'eau.

Des gestes bénéfiques pour la planète et votre porte-monnaie !





## Le télérelevé, pourquoi adhérer ?



Consultation de votre abonnement,  
vos factures, vos historiques  
de consommation ...



Suivi au quotidien de vos  
consommations d'eau,  
d'un seul coup d'œil



Veolia vous alerte par mail ou sms  
en cas de suspicion de fuite et/ou  
de surconsommation d'eau



Vous pouvez créer vos alertes personnalisées  
pour déterminer vos propres seuils  
de consommation

## Comment accéder au télérelevé ?



- Téléchargez l'application « Veolia et moi » ou connectez-vous sur [www.eau.veolia.fr](http://www.eau.veolia.fr)
- Connectez-vous avec vos identifiants habituels ou laissez-vous guider pour créer votre Espace Client en quelques clics
- Pour accéder au télérelevé, rien de plus simple ! Munissez-vous de votre facture d'eau pour opérer le rattachement de votre contrat d'abonnement à votre espace client. La référence de votre contrat (16 chiffres) est rappelée en haut à droite au recto de votre facture
- Dans votre espace personnel, rendez-vous dans la rubrique « Votre consommation ». Vous y êtes ! Maîtriser vos consommations est désormais un jeu d'enfant

## Les avantages de la création d'un espace personnel

- Dématérialisation de vos factures, pour + d'écologie
- Gestion de vos opérations courantes (paiement, mensualisation ...), pour + de facilité
- Echanges avec nos équipes sur tout sujet (déménagement, question technique ...), pour + de confort

## Comment consulter vos consommations d'eau ?

Une fois connecté, vous accédez à la page d'accueil.

Depuis la synthèse, visualisez rapidement votre suivi de consommation.

## Comment paramétrier vos alertes ?

Pour paramétrier une alerte, cliquez sur J'ACTIVE MES ALERTES DE SUR-CONSOMMATION D'EAU et laissez vous guider.